



Aviso de Privacidad y Protección a Datos Personales

Entrada en vigor: septiembre de 2020

Última actualización: abril de 2024

Condiciones generales

Nosotros **CertifiedPrime** (en adelante, “nosotros”) estamos plenamente comprometidos con el cumplimiento normativo y con la protección y privacidad de la información de carácter personal. Por consiguiente, en el presente Aviso de Privacidad y Protección a Datos Personales, los usuarios (en adelante denominados “el usuario”, “el cliente”, o “tu”) del préstamo de servicios de asesoría de trámites migratorios por parte de la compañía, encontrarán toda la información de relevancia para comprender mejor cómo gestionamos tu información personal. En este aspecto, ten en cuenta que, al realizar el pago de nuestros servicios profesionales, automáticamente adquieres el estatus de cliente que te vincula a nuestros Términos y Condiciones.

Actualizamos este aviso conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Cualquier actualización o modificación del presente aviso se considerará de aplicación desde el momento de su publicación en la página web. Por este motivo, te recomendamos que revises este Aviso de Privacidad y Protección a Datos Personales en Posesión de Particulares con regularidad.

¿Qué es la información de carácter personal?

A los efectos de este Aviso de Privacidad y Protección a Datos Personales, “la información de carácter personal” se refiere a toda la información que te identifica ó que pudiera usarse para identificarte, como, por ejemplo, tus datos de contacto (nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, dirección postal ó correo electrónico).

¿Quién regula tu información de carácter personal?

Nosotros estipulamos en nuestros Términos y Condiciones que controla la información de carácter personal recogida bajo las siguientes circunstancias, entre otras: cuando navegas por nuestra página web y completas la solicitud de información, cuando contactas con nuestro departamento de atención al cliente, etc.



¿Cuándo se aplica este Aviso de Privacidad y Protección a Datos Personales?

Este Aviso de Privacidad y Protección a Datos Personales se aplica a la información de carácter personal que te es propia, la cual recogemos, usamos y procesamos al ser nuestro cliente.

Ten en cuenta que solo se le requerirá su información personal cuando sea estrictamente necesario para cumplir con los propósitos del llenado de los formularios. Por este motivo, si nos proporcionas más información de la requerida, debes estar consiente que será procesada para los propósitos por los que la envía.

El usuario debe proporcionar su información personal y/o privada de manera exacta, actualizada y completa para poder presentar correctamente su solicitud para la autorización del trámite. No nos haremos responsables de circunstancias que escapen a nuestro control en caso de que se nos aporte información errónea, incompleta y/o fraudulenta.

Si proporcionas datos personales de terceros, ya sean estos menores ó adultos, garantizas que les has informado sobre los fines con los que la compañía procesará sus datos personales y que has obtenido su consentimiento previo y expreso a transmitirnos dichos datos personales.

Si proporcionas información personal de un menor, nos garantizas que eres su progenitor ó su tutor legal.

Asimismo, ten en cuenta lo siguiente:

Si la compañía recibe información personal y/o privada de un adulto para presentar su solicitud para el inicio de alguno de nuestros trámites por parte de un individuo que no haya solicitado su consentimiento para comunicarnos sus datos personales, la compañía informará a la persona interesada de cómo ha conseguido su información personal y/o privada. Además, si fuera necesario, le solicitaremos al individuo que haya proporcionado dicha información que confirme si solicitó permiso a la persona interesada y, en caso de ser necesario, que enmiende dicha situación. En cualquier caso, la persona interesada tendrá siempre la posibilidad de presentar objeción sobre el tratamiento de su información personal a la compañía, no pudiendo ofrecer nuestros servicios en tal caso, por lo que se cancelaría la presentación de la solicitud para la autorización de ese trámite sin retorno de dinero.

Si la compañía ha recibido información personal y/o privada de un menor para presentar su solicitud para la autorización de ese trámite por parte de un individuo que no es su progenitor o tutor legal, tan pronto como la compañía detecte dicha circunstancia, procederá a tomar las medidas apropiadas para solventar la situación, incluyendo la posibilidad de cancelar la presentación de su solicitud sin retorno de dinero.



¿Con qué fin usamos tu información de carácter personal?

Tu información personal se utilizará para los siguientes propósitos:

Proporcionarle nuestros servicios de asistencia profesional a la hora de presentar su solicitud para la autorización de ese trámite. Esto significa que deberemos comprobar que has rellenado correctamente la solicitud por la que contrataste la asistencia de nuestros servicios y has aportado los documentos requeridos según los requisitos del Gobierno al cual se le está haciendo el trámite, si fueran necesarios. Si este no fuera el caso, te pediremos que aportes la información que falta y/o está incompleta, así como la documentación que se requiera.

Mejorar tanto tu experiencia como usuario de nuestra página web como de nuestros servicios y asistencia al cliente mediante el análisis de su comportamiento mientras navega por nuestra página y redes sociales.

Realizar controles periódicos contra actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales llevadas a cabo en nuestra página web.

¿Cuáles son las bases legales en el procesamiento de tu información de carácter personal?

Únicamente procesamos tu información personal cuando existe una base legal para poder hacerlo. La base legal depende de la razón por la que recogemos y procesamos tu información personal. En casi todos los casos, la base legal corresponde con:

El consentimiento que nos concedes para procesar tu información personal en los propósitos que te comunicamos cuando recogemos tu información (por ejemplo, recibir la información requerida cuando escribes a nuestro departamento de atención al cliente).

¿Durante cuánto tiempo guardamos tu información de carácter personal?

Conservaremos tu información personal el tiempo necesario para cumplir con los propósitos por los que fue recogida y se retendrá, de manera segura, durante el período que necesitemos mantenerla.

Además, si nos has dado el consentimiento para procesar tu información personal para propósitos específicos, debes saber que puedes anular dicho consentimiento en cualquier momento. Una vez que hayamos recibido tu solicitud de revocación, procederemos a eliminar tu información de carácter personal.

¿Con quién compartimos la información de carácter personal?

Tu información personal se procesa y/o comparte en las siguientes circunstancias:

Con el Gobierno del país que vas a visitar, puesto que es el cuerpo competente para aprobar o denegar las solicitudes para la autorización de inicio de ese trámite.

Con nuestros proveedores de servicios de pago para tramitar el abono de los costos derivados de la tramitación de la solicitud de la autorización de inicio de ese trámite, en caso de que solicite que nosotros realicemos el pago directamente en el Banco por ti y para realizar controles de fraude, así como con la entidad bancaria de su tarjeta de crédito o débito si inicias una disputa por los cargos realizados.

Con los proveedores de servicios tecnológicos que albergan nuestros sistemas informáticos y/o ofrecen herramientas o soporte tecnológico.

Para proteger nuestros intereses legítimos en el caso de que se presente una reclamación por los servicios ofrecidos.

¿Cómo protegemos tu información de carácter personal?

Tu información personal se encuentra archivada de manera segura en nuestros sistemas informáticos y hemos establecido las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad e integridad de tu información personal y para protegerla contra procesamientos no autorizados o ilegales y/o pérdida accidental, destrucción o daño.

Del mismo modo, hemos tomado medidas para garantizar que todo nuestro personal, así como socios y colaboradores con acceso a tu información personal, reciban la información y la formación adecuada en relación con sus obligaciones en cuanto al procesamiento de la información personal de los usuarios y/o clientes a la que tengan acceso de acuerdo con los propósitos específicos arriba mencionados.

Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la protección de la información personal que se transmite por la página web y/o que usted nos aporte por otros medios, como el correo electrónico o teléfono, debes tener en cuenta que tú también deberás tomar precauciones para mantener segura tu información, como, por ejemplo, no incorporar o confirmar detalles bancarios mediante mensajes y/o webs falsas.



¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, restricción del procesamiento, objeción, así como el derecho de portabilidad de tu información personal ejerciendo tus derechos [ARCO](#).

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/428335/DDP_Gu_a_derechos_ARCO_13Dic18.pdf

Puedes modificar los “ajustes de privacidad” de tu navegador y ajustar las cookies de seguimiento en cualquier momento.

La solicitud del derecho de protección de tu información se responderá en un plazo de un (1) mes; en ocasiones este periodo puede alargarse, si fuera necesario, hasta dos (2) meses más, teniendo en cuenta la complejidad y/o el número de solicitudes que puedan haberse realizado. En ese caso, te notificaremos que necesitamos más tiempo para tramitar dichas solicitudes, así como las razones de la demora.

Quedamos a tu disposición para cualquier duda o cuestión que tengas sobre el presente aviso de privacidad o sobre el procesamiento de tu información personal, por lo que no dudes en contactarnos al correo: contacto@certifiedprime.com.mx

Gracias por confiar en nosotros

Equipo CertifiedPrime